

29

Transport et logistique

Généralités

Le secteur des transports peut être abordé sous trois angles : le mode de transport (routier, ferroviaire, aérien, maritime, fluvial), la nature du transport (voyageurs, marchandises) ou l'activité professionnelle (conducteur, logisticien, commercial...). La logistique s'assure qu'un produit ou un service sera livré, ou mis à disposition, pour le bon destinataire, et ce dans les meilleurs délais. La logistique s'étend de l'achat (gestion des fournisseurs), en passant par l'entreposage (gestion de stocks et d'entrepôts), jusqu'au transport de distribution final. Le secteur « transport-logistique » poursuit son évolution pour s'adapter à l'internationalisation des échanges, aux nouveaux modes de consommation, à l'essor du e-commerce, à l'informatisation et à l'automatisation des process, ainsi qu'aux contraintes environnementales. En résumé, la logistique c'est l'art et la manière de mettre à disposition un produit donné au bon moment, au bon endroit, au meilleur coût et avec la meilleure qualité.

Tendances de l'emploi

Ce secteur connaît une croissance globale des emplois et un accroissement des qualifications. Le transport routier et la logistique sont les principaux réservoirs d'emplois. Les métiers évoluent avec notamment le développement du numérique. Ouvriers déménageurs, conducteurs livreurs, conducteurs de marchandises longue distance ou de voyageurs doivent intégrer à la fois un bon sens relationnel et des compétences commerciales. Le recrutement se fait souvent avant le Bac, mais les industriels cherchant à améliorer leur efficacité, les jeunes diplômés en logistique, contrôle de gestion, marketing... peuvent compter sur une filière de formation complète leur offrant de nombreuses opportunités. Le transport ferroviaire recrute au niveau Bac (pour les conducteurs), Bac +2 (pour les

techniciens de l'équipement et du matériel), Bac +4 ou Bac +5 (pour les fonctions logistiques et commerciales). Le transport aérien propose des métiers de niveau bac à bac +5, dans l'industrie (ingénieur, technicien, opérateur), la maintenance, l'exploitation et l'assistance. Les métiers de ce secteur imposent de maîtriser couramment l'anglais. Les recrutements dépendent de l'évolution du trafic aérien. Le transport maritime, subit le tassement des échanges mondiaux. Le transport fluvial a surtout besoin de navigants.

En Auvergne-Rhône-Alpes

En 2019, le secteur du transport et de la logistique (transport routier de marchandises, transport de voyageurs, transport aérien, services de déménagement ou de location, manutention...) regroupe plus de 7 600 établissements (dont 5 210 dans le transport routier) et 168 000 salariés. Ces emplois représentent plus de 7% de l'emploi salarié régional ; bien que le nombre d'établissements soit en baisse de 3% entre 2009 et 2019, le nombre de salariés a augmenté lui de 7% sur la même période.

source : Données Acooss-Urssaf 2009-2019 – Traitement Via Compétences

Zoom métiers quelques exemples

LOGISTIQUE

Le cariste, titulaire du CACES (Certificat d'aptitude à la conduite d'engins en sécurité) approprié, a pour mission de charger, décharger des véhicules au moyen d'un chariot élévateur de manutention.

Le responsable d'entrepôt conçoit les modes d'organisation du stockage ainsi que l'implantation physique des marchandises. Il encadre une équipe de plusieurs personnes et organise leur travail dans le respect des règles de sécurité et dans un souci de réduction de coûts et des délais.

TRANSPORT ROUTIER

Le conducteur routier de voyageurs conduit en sécurité des autobus en ville ou des autocars. Ses activités sont multiples : il accueille, renseigne et veille au confort des voyageurs. Il contrôle les titres de transport.

L'agent d'exploitant en transport de marchandises organise la prestation de transport et coordonne l'activité des conducteurs. Il est en relation permanente avec tous les services de l'entreprise. Il a des objectifs de qualité (délais, coûts, service...).

TRANSPORT FERROVIAIRE

L'opérateur de production exécute les opérations de manœuvre des wagons, voitures voyageurs et engins moteurs (attelage, dételage, tri...) et de formation des trains dans les chantiers de production. Il peut accompagner les trains de desserte marchandises.

L'opérateur circulation réalise, dans une gare, un poste d'aiguillage ou un triage, des opérations de sécurité pour la formation et la circulation des trains. Il peut être chargé d'opérations commerciales simples.

TRANSPORT AÉRIEN

Le personnel navigant commercial (hôtesses de l'air et stewards) assure une mission de sécurité des passagers ainsi qu'une mission commerciale pour répondre aux attentes des clients en effectuant le service à bord.

L'ingénieur de contrôle de navigation aérienne (ou aiguilleur du ciel) assure la sécurité des décollages et des atterrissages des avions, guide les appareils dans l'espace aérien.

TRANSPORT MARITIME

Le commandant dans la marine marchande trace la route à suivre, dirige les manœuvres délicates d'accostage ou d'appareillage et supervise le chargement ou le déchargement.

TRANSPORT FLUVIAL

Le matelot participe aux manœuvres et à l'entretien du bateau, il guide le capitaine dans les entrées d'écluses.

Quelles formations possibles ?

exemples de diplômes ou niveaux obtenus

CAP	Certificat d'aptitude professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Conducteur-livreur de marchandises • Opérateur/opératrice logistique • Transport fluvial
	Diplôme d'État	<ul style="list-style-type: none"> • Ambulancier
BAC	Bac professionnel	<ul style="list-style-type: none"> • Conducteur transport routier marchandises • Logistique • Organisation de transport de marchandises
	Certification professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Brevet d'initiation aéronautique
BAC +2	Brevet de technicien supérieur	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des transports et logistique associée
	Diplôme universitaire de technologie	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion logistique et transport • Qualité, logistique industrielle et organisation
	Certification professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises • Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique
BAC +3	Licence professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Droit, économie, gestion mention logistique et pilotage des flux • Droit, économie, gestion mention gestion de production, logistique, achats
BAC +5	Master professionnel	<ul style="list-style-type: none"> • Droit, économie, gestion mention économie de l'environnement, de l'énergie et des transports

Retrouvez l'ensemble des formations sur le site du **CARIF-OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: www.orientation.auvergnerhonealpes.fr

Pour en savoir +

- **Pendant votre visite du Mondial des Métiers et des forums**
Rencontrez les professionnels et les jeunes en formation du secteur d'activité sur les pôles:
 - Transport marchandises/ voyageurs
 - Logistique
 - Déménagement
 - Tourisme

Sur l'espace Orientation tout au long de la vie:

- Découvrez les métiers à bord du bus de l'orientation
- Échangez avec un psychologue de l'éducation nationale
- Testez vos centres d'intérêts
- Explorez les sites de l'Onisep www.onisep.fr/Decouvrir-les-metiers/Des-metiers-par-secteur/Logistique-et-transport/Les-metiers-et-l-emploi-dans-le-transport-et-la-logistique

- **Après le Mondial des Métiers et les forums**
 - **CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes**: www.orientation.auvergnerhonealpes.fr
 - www.aftral.com
 - www.aft-dev.com
 - www.promotrans.fr
 - www.pole-intelligence-logistique.fr
 - Espace d'orientation référent des métiers autour de l'avion: www.aireemploi.org
 - Espace d'orientation référent des métiers autour du transport routier et de la logistique: www.choisis-ton-avenir.com
 - Entreprendre pour le Fluvial (EPF): www.entreprendre-fluvial.com
 - www.les-industries-technologiques.fr
 - **OPCO Mobilités**: www.opcomobilites.fr
 - Institut français de la mer: www.ifmer.org
 - Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie: www.formation-maritime.fr
 - www.kitpedagogique.onisep.fr/transportaerien

